

Tájékoztató a biztosításközvetítőről

A **Start-R Biztosítási Alkusz Kft.**, mint független biztosításközvetítő (továbbiakban alkusz) a 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 378.§-a alapján a következő tájékoztatást nyújtja megbízójának (ügyfelének):

Felügyeli szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Felügyeleti engedély száma: E-II/103/2005

Felügyeleti nyilvántartási száma: 205031191642

Adatvédelmi Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-50986/2012

Adószám: 13161332-1-06

Cégjegyzékszám: 06-09-008900

Felelősségbiztosító: Generali Biztosító Zrt. – Kötvényszám: 95546101900501100

Telefon: 06 62 548-696 – **Fax:** 06 62 548-695

E-mail: info@startr.hu

Web: www.startr.hu

Ügyvezető: Réthiné Bartos Zsuzsanna

Ügyvezető: Szabóné Réthi Dalma

Szakmai vezető: Réthi István

A biztosításközvetítő tevékenységet végző természetes személyek neve:

Réthi István - Felügyeleti nyilvántartási száma: 105012771677

Réthiné Bartos Zsuzsanna - Felügyeleti nyilvántartási száma: 105031623517

Réthi Zsuzsanna Kata - Felügyeleti nyilvántartási száma: 116112988726

Szabóné Réthi Dalma - Felügyeleti nyilvántartási száma: 115091604557

Novák Mariann - Felügyeleti nyilvántartási száma: 111120579771

Bakos László - Felügyeleti nyilvántartási száma: 105031410656

Ferenci Ferencné - Felügyeleti nyilvántartási száma: 105021521366

Goll Imre - Felügyeleti nyilvántartási száma: 110030415342

Török Gábor Mátyásné - Felügyeleti nyilvántartási száma: 113050923374

1. A biztosításközvetítő természetes személy az MNB Felügyelet nyilvántartásában (regisztrációs lista) szerepel, melyet a <https://intezmenykereso.mnb.hu> webcímen ellenőrizhet a természetes személy neve, vagy nyilvántartási száma alapján történő kereséssel.

2. Az alkusz és a biztosításközvetítő tevékenységet végző természetes személy is kijelenti, hogy egyetlen biztosítóban sem rendelkeznek minősített befolyással, továbbá sem az alkuszban, sem az alkusz által biztosításközvetítő tevékenységgel megbízott gazdasági szervezetben nem rendelkezik egyetlen biztosító, vagy biztosító anyavállalata sem minősített befolyással.

3. Az alkusz biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek az alkusz és - adott termék kapcsán - a megbízott biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

Szóban személyesen a panasz közölhető:

Alkusz cég pontos címe:
6724 Szeged, Csemegi utca 11. Fsz. 3.

Szóban, telefonon a panasz közölhető:

Telefonszám: 06 21 3332936

Nyitvatartás:

Hétfő: 09:00 – 16:00
Kedd: 09:00 – 16:00
Szerda: 09:00 – 16:00
Csütörtök: 09:00 – 16:00
Péntek: 09:00 – 12:00
Szombat: Zárva

Rendelkezésre állás:

Hétfő: 08:00 – 20:00
Kedd: 08:00 – 16:00
Szerda: 08:00 – 16:00
Csütörtök: 08:00 – 16:00
Péntek: 08:00 – 16:00
Szombat: Nincs

Vasárnap: Zárva

Vasárnap: Nincs

Írásban panasz közölhető:

Levélcím: 6724 Szeged, Csemegi utca 11. Fsz. 3.

Faxszám: 06 62 548-695

E-mail: rethi.istvan@startr.hu

Ha az ügyfél a hatályos Polgári Törvénykönyv alapján Fogyasztónak minősül, akkor panaszának teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei: A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

- telefonon: 06 40 203-776
- levélben: 1535 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- e-mail útján: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- személyesen: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

- telefonon: 06 1 489-9700; 06 80 203-776
- levélben: 1525 Budapest, Postafiók: 172.
- e-mail útján: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- személyesen: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)

Ha az ügyfél a hatályos Polgári Törvénykönyv alapján nem minősül Fogyasztónak, akkor panaszának teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az alkusztól a bírósághoz fordulhat.

4. Az alkusztól, mint független biztosításközvetítő a szakmai tevékenysége során okozott kár megtérítéséért, vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az alkusztól és felelősségbiztosítója áll helyt. A károsult közvetlenül nem fordulhat a biztosítóhoz, kárigényét az alkusztól kell benyújtania.

5. Az alkusztól az ügyfele választása szerint nyújt tanácsadást a biztosítási termékre vonatkozóan.

6. Az alkusztól az ügyféltől a biztosítónak járó díjat, díjelőleget az alkusztól és a biztosító között létrejött, hatályos megállapodás alapján vehet át. Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget az alkusztól nem vesz át.

7. Az alkusztól azzal a biztosítási termékkel összefüggésben, amelyet ajánl, vagy amellyel kapcsolatban tanácsot ad, - elsősorban alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot. Amennyiben ezt a fajta tanácsadást az ügyfél nem igényli, akkor a termékválasztásra szolgáló „Nyilatkozat” nyomtatványon kap tájékoztatást azokról a biztosítókról, akiknek a termékeit értékesítheti.

8. Az alkusztól a biztosításközvetítői (értékesítési) munkáért (szerződéskötésért) a javadalmazását attól a biztosítótól kapja, amelynél a kockázatot elhelyezi. A javadalmazás módja közvetett, azaz az ügyfél által fizetendő a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást. Ha az alkusztól biztosításközvetítést nem, csak szaktanácsadást kérnek, akkor annak költségét az ügyfélnek kell megfizetnie egyedi megállapodás alapján.

9. Az alkusztól az ügyfelet a közvetített szerződéssel kapcsolatban:

a) a biztosító elnevezéséről, székhelyéről, jogi formájáról, valamint arról, hogy biztosítási tevékenységet végez,

- b) fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén a fióktelep székhelyéről (külföldön létesített fióktelep esetén a címéről), külföldi biztosító magyarországi fióktelepe útján kötött biztosítási szerződés esetén a külföldi biztosító székhelyéről, cégjegyzékszámáról vagy nyilvántartási számáról, valamint a nyilvántartását végző bíróság vagy hatóság nevééről,
- c) a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságról,
- d) a biztosítási szerződésre vonatkozó írásos tájékoztatást (Bit. 4. melléklet szerint) az adott biztosító felsorolt adatokat tartalmazó nyomtatványainak átadásával, vagy elektronikus levélben való elküldésével tájékoztatja.

Start-R Biztosítási Alkusz Kft.